

Termos e Condições de Uso

Sistema Ponto Digital

O presente documento estabelece os Termos e Condições de Uso do Sistema Ponto Digital (<https://www.pontodigital.mg.gov.br/>). Ao realizar o cadastro e acessar o sistema, o Usuário automaticamente está aderindo e concordando com as condições dispostas a seguir.

I. O Sistema

O Sistema Ponto Digital é o sistema de gestão do processo eletrônico da apuração e controle de frequência dos servidores no âmbito do poder executivo do Estado de Minas Gerais.

O Sistema Ponto Digital é um software de governo, mantido pela SEPLAG e operado por Órgãos da Administração Pública do Estado de Minas Gerais.

II. Definições e abreviaturas

Os seguintes termos são utilizados ao longo do presente documento:

- **Usuário:** É toda pessoa física que se cadastre, acesse ou utilize quaisquer funcionalidades que o Sistema oferece.
- **SEPLAG:** Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais.
- **Política de Privacidade:** Documento que dispõe sobre os princípios, procedimentos e informações relativas à privacidade dos dados pessoais dos usuários.
- **Sistema:** Sistema Ponto Digital.

III. Aceitação de condições de uso

O uso do Sistema Ponto Digital é regido e condicionado por este instrumento e todos os seus dispositivos, sendo imprescindível sua leitura e concordância como pré-requisito ao cadastro e uso do Sistema.

Registrando-se, acessando e utilizando o Sistema de qualquer forma, incluindo navegação, visualização, download, geração, recebimento e transmissão de quaisquer dados, informações ou mensagens de ou para o referido sistema, o usuário manifesta sua expressa

concordância para com estes termos, bem como com as condições empregadas na Política de Privacidade, conforme periodicamente atualizados.

IV. Cadastro

O uso do Sistema é condicionado ao cadastro do usuário no Sistema pelo RH do seu órgão/instituição de exercício.

O Usuário receberá uma senha temporária via e-mail após o processo de cadastro, sendo certo que tais dados são pessoais e intransferíveis.

Além disso, ao usuário obriga-se a observância ao disposto a seguir:

- Notificar imediatamente por meio do sistema RH Responde, qualquer uso não autorizado de seus dados de acesso ou qualquer outra violação de segurança, incluindo, mas não se limitando, o extravio, perda ou roubo de seus dados de acesso; e
- Efetuar logout em sua conta ao final de cada sessão de utilização.

A SEPLAG não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de falhas em cumprir o que estabelece este termo.

V. Acesso

A fim de acessar o Sistema e utilizar suas funcionalidades e serviços, o Usuário é o único responsável por manter, operar e atualizar todos os *softwares* e *hardware* necessários para tal.

É de total responsabilidade do Usuário manter os seus equipamentos atualizados e protegidos, livres de qualquer malware, espionagem, acesso remoto por agentes desconhecidos ou quaisquer ameaças externas em decorrência da má utilização da ferramenta de acesso ao Sistema.

Para o primeiro acesso ao sistema, faz-se necessário a utilização de “login” e “senha” fornecidos via e-mail após cadastro.

A utilização e proteção do “login” e da “senha” é intransferível e inalienável. As obrigações aqui assumidas são de total responsabilidade do Usuário, sendo vedada sua distribuição e/ou transferência a outrem.

Na hipótese de distribuição e/ou transferência dos dados de “login” e “senha” a terceiros por parte do Usuário, fica este responsabilizado pelo eventual bom e/ou mau uso do Sistema.

VI. Normas de utilização

O acesso ao Sistema é protegido por senha que deverá ser personalizada pelo próprio Usuário durante seu primeiro acesso, e poderá essa senha ser modificada pelo Usuário a qualquer momento.

O login de acesso é a primeira parte do e-mail cadastrado pelo usuário. O e-mail e o login podem ser alterados mediante solicitação ao seu RH

O sistema é monitorado constantemente e ao se cadastrar e/ou acessar o sistema, o Usuário concorda em ceder dados de uso e informações pessoais que poderão ser utilizadas internamente para processos de seleção, suporte, atendimento e para aplicações legais.

VII. Da apuração de frequência

Ao concordar com estes termos o usuário consente com as regras abaixo e as demais estabelecidas na norma instituidora do sistema Ponto Digital, a Resolução SEPLAG Nº 73, de 03 de outubro de 2018.

O usuário deve estar atento aos prazos e à legislação relativa à apuração da frequência e o registro de afastamentos. O Estado de Minas Gerais não se responsabiliza por quaisquer prejuízos pela não observância dos Usuários a esses instrumentos legais.

O Estado de Minas Gerais não será responsável perante os Usuários por qualquer atraso referente à providência de ações necessárias ao fechamento da sua folha, ao requerimento de benefícios ou falha em acessar o Sistema, decorrente de qualquer causa além do razoável controle do Estado de Minas Gerais.

É de responsabilidade de cada chefia imediata o controle da frequência de seus subordinados.

VIII. Responsabilidades do Usuário

O usuário se compromete a utilizar o sistema e todas as suas ferramentas de acordo com a legislação vigente, a moral, a ordem pública, as condições gerais de uso e as condições particulares que, conforme o caso, sejam aplicáveis.

A ligação à internet é necessária para usar a plataforma e quaisquer encargos associados, como as despesas de dados móveis incorridas pelo seu uso, são de responsabilidade exclusiva do usuário.

O usuário concorda em fornecer informações precisas, atuais e completas exigidas pelo Estado de Minas Gerais, bem como concorda em manter e atualizar seus dados, conforme necessário para mantê-los precisos, atuais e completos.

O usuário é responsável por qualquer atividade que ocorra sob seu login e senha, ou seja, é responsável por manter sua senha segura.

O usuário concorda em não:

- usar o Sistema e qualquer funcionalidade para qualquer fim ilícito;
- tornar disponíveis, através do Sistema ou fazer o upload de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados à pessoa física correspondente ao usuário;
- disponibilizar através do Sistema ou fazer upload de arquivos ou outros dados ou materiais que o usuário sabe conter vírus, malware, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais;
- tornar público dados ou telas do Sistema, mesmo que relacionados ao usuário;
- interferir no funcionamento normal do Sistema;
- interferir no uso e acesso de outras partes ao Sistema e suas funcionalidades; e
- publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais através do Sistema.

IX. Direitos autorais

É expressamente proibida a utilização do Sistema fora das condições estabelecidas neste termo, bem como qualquer procedimento que implique em engenharia reversa, cópia, desmonte, tradução, adaptação ou modificação do Sistema, como também qualquer outra conduta que possibilite o acesso e adulteração do seu código-fonte.

É proibido ainda remover ou alterar qualquer aviso de propriedade autoral, marca registrada, ou outro aviso de direitos de propriedade inseridos pelos responsáveis pelo sistema.

X. Disposições finais

A SUGESP poderá atualizar ou alterar este termo a qualquer tempo. Após a publicação da alteração das disposições no referido Sistema, fica acordado que o usuário, ao manter a continuidade de utilização dos serviços ou dos websites, constitui sua expressa concordância para com todas as cláusulas aqui explanadas, bem como com todas as condições da política de privacidade.

Toda comunicação, reclamação, demanda ou dúvida relativos ao funcionamento do sistema devem ser direcionados à ferramenta RH Responde.

Este termo entrou em vigor em 25 de novembro de 2020.

Política de Privacidade

Sistema Ponto Digital MG

Esta política de privacidade tem por objetivo explicar como tratamos informações coletadas e recebidas pelo uso do Sistema Ponto Digital.

Ao submeter suas informações pessoais ao Sistema Ponto Digital, o usuário concorda com os termos desta Política de Privacidade. Caso não concorde, o usuário não poderá utilizar o sistema.

Essa política é aplicável apenas ao Sistema Ponto Digital; não podendo o sistema e a sua equipe gestora ser responsabilizada por práticas de pessoas, companhias, ou websites que o Governo do Estado de Minas Gerais não controla, administra ou contratou.

I. Resumo

Nenhum dado pessoal é coletado no Sistema Ponto Digital sem que ele seja informado pelo usuário ou pelos representantes do RH da sua instituição. O IP é coletado automaticamente para fins de auditoria, segurança e controle de ponto.

O Sistema Ponto Digital poderá eventualmente modificar os termos desta Política de Privacidade. Caso tais alterações sejam efetuadas, avisos serão colocados no site para que os usuários fiquem cientes das modificações. O uso contínuo deste site estará submetido às eventuais alterações desta Política de Privacidade.

II. Que tipo de informações são coletadas e armazenadas?

Informações não pessoais

O sistema utiliza informações não pessoais de forma agregada para melhorar a qualidade e utilidade do Ponto Digital, através de análises estatísticas das características coletivas e comportamentos dos usuários, e pela mensuração demográfica e interesses em relação às áreas do Sistema Ponto Digital.

Essas informações são usadas para criar estatísticas agregadas sobre, por exemplo, quando o site é acessado, sobre que páginas direcionam os visitantes ao site, sobre o tipo de navegador que os visitantes utilizam e as páginas visualizadas.

Informações pessoais identificáveis

As informações pessoais identificáveis são aquelas que permitem rastrear seu titular. Ou seja, informações como o nome pessoal, MASP/matricula, CPF, endereço de e-mail, arquivos enviados (atestados, comprovantes...), e toda e qualquer outra informação que possa ser requisitada no Sistema Ponto Digital ou em algum sistema associado a ele.

O usuário é responsável por garantir a precisão das informações pessoais que fornece ao Sistema Ponto Digital. Informações imprecisas podem afetar a habilidade do usuário de acessar e utilizar os recursos do Sistema Ponto Digital e a habilidade do sistema de contatá-lo.

Como usamos informações pessoais identificáveis

Os usuários consentem expressamente com o fornecimento de seus dados pessoais, informações de localização, imagens, documentos, entre outros dados que poderão ser utilizados, gerados e disponibilizados no sistema, nos termos e condições abaixo descritos.

Ao concordar com os termos desta política o usuário autoriza e concorda que todas as informações coletadas automaticamente pelo sistema (dados de identificação digital), tais como características do computador/dispositivo de acesso, do navegador (tipo e versão), IP (com data e hora), origem do IP e sistema operacional, bem como aquelas voluntariamente inseridas, enviadas ou transmitidas pelos usuários, como dados cadastrais, poderão ser coletadas, analisadas e utilizadas pelo sistema exclusivamente para os fins específicos de:

- (i) gestão da frequência dos usuários - os dados cadastrais bem como os constantes em atestados, comprovantes e demais documentos incluídos pelos usuários em suas folhas de ponto e/ou nos requerimentos assim como as demais informações fornecidas (justificativas de ponto, dados preenchidos em formulários) serão disponibilizadas à chefia imediata e/ou ao RH para avaliação da folha de ponto e concessão de licenças/afastamentos e outros benefícios.
- (ii) análise do uso dos serviços do sistema;
- (iii) manter e melhorar o sistema, garantindo uma experiência satisfatória aos usuários que o acessarem;

- (iv) garantir a segurança dos usuários e identificá-los;
- (v) comunicação com os usuários para envio de notificações do sistema por e-mail;
- (vi) permitir o acesso automático ao sistema após o primeiro acesso, bem como o acesso de cada usuário a certas áreas restritas do site/sistema, como, por exemplo, os acessos específicos de Administrador, Gestor e RH;
- (vii) manutenção de backup de base de dados;
- (viii) compilar estatísticas agregadas sobre o uso do sistema;
- (ix) para fins de informar sobre novidades, avisos, notícias e demais anúncios dirigidos aos usuários; e
- (x) cumprir obrigações legais e regulatórias.

A utilização do sistema, em alguns casos, também poderá ensejar a coleta de outras informações sobre dispositivos utilizados pelo usuário, a exemplo do modelo de hardware, versão do sistema operacional, informações de rede móvel, entre outros que auxiliarão a na prestação dos serviços disponibilizados no sistema.

O Governo do Estado de Minas Gerais respeita e se prepara para cumprir com os princípios e regras que regem a Proteção de Dados e Privacidade no Brasil.

O usuário tem o direito de obter a qualquer momento:

- (i) confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- (ii) acesso aos dados pessoais coletados;
- (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço escolhido pelo Governo do Estado de Minas Gerais;
- (vi) eliminação dos dados, observado o disposto em lei;
- (vii) informação das entidades com as quais o Governo do Estado de Minas Gerais compartilhou os dados pessoais do Usuário.

Somente equipes autorizadas terão acesso às informações pessoais fornecidas pelo usuário.

III. Segurança

Todos os dados providos às ferramentas de análise são transmitidos com o uso de SSL (Secure Socket Layer) criptografado. O SSL é um sistema de código que permite que o navegador criptografe automaticamente os dados antes de enviá-los a nós.

IV. Cookies

Cookies são pequenos arquivos que são armazenados no disco rígido do computador tablet ou smartphone utilizado. Um Cookie contém informações que poderão ser lidas posteriormente por um servidor. Essas informações incluem a data e o horário da sua visita, histórico de navegação, entre outros dados que poderão ter caráter pessoal. Eles facilitam a navegação e ajudam a tornar o site mais acessível para os candidatos.

Os Cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar usuários antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdos personalizados e/ou serviços similares. Os Cookies também poupam tempo, tornando desnecessários inserir as mesmas informações diversas vezes. Apenas o cookie salvo no computador utilizado é identificado. O Sistema Ponto Digital utiliza o cookie para detectar qual usuário está conectado. Este cookie expira automaticamente quando o usuário fecha o navegador. É necessário que o participante aceite a utilização do cookie para usar o sistema normalmente.

V. Propriedade intelectual

Os conteúdos, informações, sistemas e componentes da plataforma do Sistema Ponto Digital são protegidos pela Lei do Software (Lei 9.609/98) e pela Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98), sendo vedada modificação, reprodução, armazenamento, transmissão, cópia, distribuição ou qualquer outra forma de utilização, sejam para fins comerciais ou não, sem autorização escrita do Governo do Estado de Minas Gerais.

VI. Vigência

Essa versão da política de privacidade do Sistema Ponto Digital entrou em vigor em 25 de novembro de 2020.

VI. Contato com o RH e a equipe de assistência técnica

Caso tenha dúvidas, comentários ou reclamações sobre esta Política de Privacidade para o Sistema Ponto Digital, o usuário deve contatar o RH Responde.

VII. Atualização da Política de Privacidade

Este documento poderá ser alterado pelo Governo do Estado de Minas Gerais a qualquer momento em que julgue conveniente.

Ressalta-se que em nenhuma hipótese as condições de sigilo dos dados cadastrais dos Usuários serão afetadas por quaisquer modificações nesta política, sendo garantido e mantido indefinidamente o sigilo de todas as informações armazenadas nos bancos de dados do Governo do Estado de Minas Gerais.